

Privacybeleid Risberg B.V. (Babyslaapwijzer)

Laatste update: 9 december 2025

1. Inleiding

Dit privacybeleid beschrijft hoe Risberg B.V., handelend onder de naam Babyslaapwijzer, omgaat met persoonsgegevens die worden verzameld via onze website en bij aankoop van onze digitale producten. Wij vinden het belangrijk dat je weet welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we je privacy waarborgen.

Door gebruik te maken van onze website of door een aankoop te doen, ga je akkoord met dit privacybeleid.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor:

1. Het verwerken en leveren van je bestelling
2. Administratie en belastingverplichtingen
3. Communicatie met jou (bijvoorbeeld klantenservice)
4. Het verbeteren van onze website via anonieme statistieken

Wij verwerken uitsluitend de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam (nodig voor administratie en facturatie)
- E-mailadres (nodig voor verzending van de digitale gids en serviceberichten)
- Gegevens over je betaling
 - Wij zien welk betaalmiddel is gebruikt (bijvoorbeeld iDEAL, creditcard)
 - Wij zien deze gegevens via onze betaalprovider, maar wij slaan zelf geen bankrekeningnummers op
- Eventuele informatie die je vrijwillig met ons deelt, bijvoorbeeld via een contactformulier

Wij verwerken géén gevoelige persoonsgegevens zoals medische gegevens, geboortedata van kinderen of andere informatie van kinderen.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Bestelling verwerken en product leveren**
Zonder naam en e-mailadres kunnen wij de slaapgids niet versturen.
- **Administratie en fiscale verplichtingen**
Wij zijn wettelijk verplicht gegevens tot zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

- **Klantenservice**
Wij gebruiken je gegevens om vragen te beantwoorden of eventuele problemen op te lossen.
- **Verbeteren van onze website**
Wij analyseren geanonimiseerde statistieken (bijvoorbeeld via Google Analytics) om de website te optimaliseren.

Wij sturen geen ongevraagde marketingmails. Nieuwsbrieven versturen wij uitsluitend aan klanten die actief toestemming hebben gegeven (opt-in).

4. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaalproviders
- E-mailplatforms voor levering van de digitale gids
- Webhostingpartijen

Deze partijen werken onder een verwerkersovereenkomst en voldoen aan de AVG.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens nooit langer dan nodig.

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (verplicht door de Belastingdienst)
- E-mailadres en naam: zolang je klant bent of totdat je verzoekt deze te verwijderen
- Analytics gegevens: geanonimiseerd en niet herleidbaar tot personen

Je kunt altijd verzoeken om je gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om goed te functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de site. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies**
Noodzakelijk voor het goed werken van de website, bijvoorbeeld voor taalinstellingen of correcte weergave.
- **Analytische cookies**
Wij gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics om anonieme gegevens te verzamelen over bezoekersaantallen en paginaweergaven. Deze informatie helpt ons de website te verbeteren.
- **Mogelijke third-party cookies**
Bijvoorbeeld van embedded content zoals social media knoppen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking van gegevens te voorkomen. Alle gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde verbinding (SSL).

8. Jouw rechten (AVG)

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een verzoek kun je indienen via: info@babyslaapwijzer.nl

9. Externe links

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden. Wij hebben geen controle over deze externe websites en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd terug te vinden op onze website.

11. Contactgegevens

Risberg B.V.
Handelend onder de naam Babyslaapwijzer
Prof. Brouwerlaan 23
1262AD Blaricum

KVK-nummer: 83090630